

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zum Online Shop**

der True Heading - Project Services GmbH, Alsterarkaden 9, D-20354 Hamburg.true-heading.com, info@true-heading.com,

Handelsregister: AG Hamburg, HRB 102293 Umsatzsteuer-ID: DE814879488

Die AGB können jederzeit auf der Webseite von True Heading eingesehen und heruntergeladen werden.

### **1. Geltungsbereich**

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge von True Heading mit Verbrauchern (§ 13 BGB) und Unternehmen (§14 BGB) für die in dem Online-Shop von True-Heading angebotenen Produkte.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3 Unternehmen sind natürliche oder juristische Personen oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Dazu zählen auch Schulen, Institutionen, Behörden und Händler.

### **2. Vertragspartner, Kundendienst**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Firma True Heading gemäß den Informationen im Impressum. Der Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen erfolgt unter [ec-service@true-heading.com](mailto:ec-service@true-heading.com)

### **3. Vertragsabschluss**

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop und allen Print- und Onlinemedien sowie Auszügen aus diesen stellt ein unverbindliches Angebot dar. Mit der Abgabe der Bestellung (Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“) im Online Shop gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

3.2 True Heading kann die Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 10 Tagen annehmen. Der Kaufvertrag kommt zustande durch die Bestätigung der Bestellung oder die Ausführung der Lieferung.

3.3 Für Bestellungen, die per Tel/Fax/Brief eingehen, gilt für die Annahme der Bestellung der Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder die Auslieferung der Ware innerhalb von 10 Tagen.

### **4. Preise, Bezahlung, Versand**

4.1 Alle in den Bestelllisten angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer wird erst auf der verbindlichen Bestellung und auf den Gesamtpreis bezogen gesondert ausgewiesen.

4.2 Mit der Bestätigung der Bestellung wird gleichzeitig eine Rechnung übersandt. Der Rechnungsbetrag ist sofort und ohne Abzüge zur Zahlung fällig. Erst nach Zahlungseingang auf dem angegebenen Konto von True Heading erhält der Käufer eine gesonderte Nachricht mit den notwendigen Download- und Lieferinformationen.

4.3 Lieferungen per Email (z.B. ESD-Key) sind versandkostenfrei. Die Versandkosten werden gesondert berechnet, sofern die Ware über einen Zustelldienst ausgeliefert wird. Für die Lieferung innerhalb Deutschlands werden 7,00 €, für die Lieferung in die Staaten der Europäischen Union und der Schweiz werden 12,00 € berechnet.

4.4 Bei Lieferungen in das Nicht-EU-Ausland werden die Lieferkosten auf Anfrage mitgeteilt. Sofern darüber hinaus zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren anfallen sollten, so hat der Käufer diese Kosten zu tragen.

## 5. Lieferbedingungen

True Heading ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Zustellung der Auftragsbestätigung oder der Rechnung oder der Download- und Lieferinformationen trotz dreimaligem Versand- oder Anlieferversuchs scheitert. Etwaig geleistete Zahlungen werden unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von 3% der Netto-Auftragssumme erstattet.

## 6. Rückgaberecht

6.1 Verbraucher haben anstelle des Widerrufsrechts ein 14-tägiges Rückgaberecht. Das Rückgaberecht ist jedoch nach § 312d Abs. 4 Nr 1 und 2 BGB bei Fernabsatzverträgen für Produkte ausgeschlossen, die aufgrund Ihrer Beschaffenheit (z.B. Downloads) nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder die Lieferung von Datenaufzeichnungen und -trägern oder von Software betreffen, wenn die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind. Das gilt sowohl für herkömmliche, als auch für elektronische Siegel.

6.2 Der Käufer hat auch als Verbraucher kein Rückgaberecht, wenn er bei Downloads aus dem Online-Shop von True-Heading den Freischaltcode eingibt und bestätigt oder das Siegel einer ihm übersandten Druckversion bricht und damit die Ware als vertragsgerecht annimmt.

### 6.3 Rückgabebelehrung

#### *Rückgaberecht*

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

True Heading - Project Services GmbH  
Alsterarkaden 9  
20354 Hamburg

#### *Rückgabefolgen*

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

#### *Ende der Rückgabebelehrung*

Das Rückgaberecht gilt nicht für Händler

Das Rückgaberecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit (Downloads) nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

## 7. Nutzungs- und Verwertungsrechte

Der Käufer erhält mit Überlassung der Download-/Lieferinformationen ausschließlich das Recht, die heruntergeladene Daten für eigene, nicht jedoch für fremde Zwecke zu nutzen. Die Daten dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von True Heading weder verarbeitet, noch an Dritte weitergeleitet oder veräußert, noch sonst vervielfältigt und/ oder vertrieben werden.

## 8. Datensicherheit

True Heading sichert die Kundendaten durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen. True Heading verpflichtet sich, die erhaltenen Kundendaten nicht an Dritte weiterzuleiten.

Die von True Heading übersandten Zugangsinformationen sind vertraulich zu behandeln. Anderenfalls kann weder die Datensicherheit, noch ein Kundenschutz gewährleistet werden.

## 9. Haftungsbeschränkung

9.1 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. True Heading haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online Shops noch für technische und elektronische Fehler während einer Verkaufsabwicklung, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

9.2 True-Heading haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der in den Handbüchern enthaltenen Informationen und Angaben. Insbesondere wird keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit juristischer und steuerlicher Angaben und Inhalte durch True-Heading übernommen.

9.3 True-Heading übernimmt keine Haftung für etwaige unmittelbare oder mittelbare Schäden, welche durch die weitere und ungeprüfte Weitergabe und / oder Verwendung der zur Verfügung gestellten Informationen entstehen können.

9.3 Der Käufer verpflichtet sich, die Angaben in dem von ihm erworbenen Handbüchern (auszugsweise) durch geeignete Berater, insbesondere Rechtsanwälte und Steuerberater überprüfen zu lassen, bevor diese zu einer Anwendung in der Praxis umgesetzt werden.

9.4 Das eCommerce Handbuch umfasst die ersichtlichen Anforderungen der aktuellen wirtschaftlichen Praxis. Ein Anspruch auf wissenschaftliche Richtigkeit und Vollständigkeit besteht nicht, so dass True-Heading für einen solchen nicht einsteht.

## 10. Schlussbestimmungen

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Käufer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

10.2 Für Kaufleute, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist Gerichtsstand Hamburg.

10.3 Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag im Übrigen davon nicht berührt.